

テレビ・パソコンの困った！
わからない！
どうしよう…そんなときは！



ぴ〜ふる 安心サポート

テレビやパソコンの設定、操作方法、トラブルなど
お客様が困った時にお応えするサポートメニュー！ ※1

私達が
訪問します！



困った時には頼れる
パソコンドクターがお助けします！

だれでもおまかせ！

パソコン@
ドクター ひ〜ふる

- ・テレビやレコーダーの接続がわからない!!
- ・テレビが映らなくなった!
- ・最近パソコンの動きが遅い!
- ・パソコン購入後の各種設定。
- ・画面に変な警告が出てくる!
- ・パソコンやスマホのWi-Fi(無線)設定。

ぴ〜ふる光インターネット
ご契約様はおトク!

ぴ〜ふる安心サポート「有料プラン」登場!
月額利用料 **330円** で各種作業料がお得になります!

(初期費用:無料)

各種作業料の比較は裏面をご覧ください

こんなことは
ありませんか?

- 困ったときになかなかつながらないコールセンター…。
- 訪問まで数日かかる訪問サービス…。

テレビ・パソコンのことで困ったら一度お問い合わせください。
ぴ〜ふるなら迅速・丁寧に対応いたします! ※2



※1 唐津市内が訪問対応エリアとなります。

※2 営業時間外の受付は翌営業日以降の対応となります。
訪問時間…月曜～土曜日10:00～18:00(日・祝日は要相談)
混雑時にはお時間をいただく場合がございます。

※ご契約中のぴ〜ふる光サービスについては電話サポート無料です。

※解約時には手数料の880円が掛かります。 ※最低利用期間はございません。

※月額料金は月末締めで月単位となっており、日割り計算はございません。

※ぴ〜ふる安心サポート有料プラン(330円/月)のお申込みには、ぴ〜ふる光インターネットのご契約が必要となります。



お申し込み、お問い合わせは

ぴ〜ふる カスタマーセンター ☎ 0120-34-9686

【平日】9:30～17:30 【土曜】9:30～15:00(営業日の昼休時間12:45～13:45)

※日・祝日及び上記の時間外は受付センターへ転送されます。

ぴ〜ふる 安心サポート



ぴ〜ふる光 (テレビ・インターネット)
契約者は電話サポート無料!



各種料金表 (税込価格)

「ぴ〜ふる光テレビ・インターネット」 「ぴ〜ふる安心サポート」 加入状況により料金が変わります	ぴ〜ふる安心サポート (330円/月)		ぴ〜ふる光未契約者 (唐津市内) ※離島不可
	あり	なし	
■ テレビ・パソコン電話サポート	無料対応	無料対応	—
■ パソコンリモートサポート	月2回まで無料	1回ごとに	1回ごとに
Windows/Mac	3回目より 220円/回	550円/回	1,100円/回
■ 訪問サポート <small>※1 離島のお客様は 別途訪問料3,300円がかかります。</small>	インターネット及びテレビトラブル含む		
訪問基本料金 [調査含む]	0円/回 ^{※1}	3,300円/回 ^{※1}	4,400円/回
■ 訪問サポートの作業料	テレビやレコーダー接続で困ったときも!		
屋内配線に起因するテレビの映像不良手直し	お見積もり	お見積もり	お見積もり
テレビやレコーダーの買い替え時の再接続	1,100円/台	2,200円/台	4,400円/台
B-CASカード清掃	1,100円/台	2,200円/台	4,400円/台
	パソコンやゲーム機器・スマホもお任せ!		
パソコン操作指導	1,100円/30分	2,200円/30分	3,300円/30分
無線・有線ルーター設定	2,200円/台	3,300円/台	4,400円/台
Wi-Fi設定	1,100円/台	2,200円/台	3,300円/台
パソコン初期セットアップ	2,200円/台	3,300円/台	4,400円/台
メールアドレス追加設定	1,100円/台	1,650円/台	2,200円/台
ソフトウェアインストール (パソコン)	2,200円/台	3,300円/台	4,400円/台
データバックアップ	2,200円/件~	3,300円/件~	4,400円/件~
ゲーム機接続設定	2,200円/台	3,300円/台	4,400円/台
パソコン初期化	6,600円/台	7,700円/台	11,000円/台
プリンター、他周辺機器設置	1,100円/台	2,200円/台	3,300円/台
SSD換装 (240GSSD、クローン含む)	14,300円/台	17,600円/台	22,000円/台
Googleアカウントの取得/設定	1,100円/アカウント	2,200円/アカウント	3,300円/アカウント
Apple IDの取得/設定	1,100円/ID	2,200円/ID	3,300円/ID
アプリインストール (スマホ)	1,100円/3アプリ	2,200円/3アプリ	3,300円/3アプリ

ぴ〜ふるネット ユーザー様限定



Windows/Mac/Androidまで多彩なOSに対応する製品です。

月額198円[※]でウイルス対策!!

※月額版1台分の料金です。

198円/1台
550円/5台
登録料:1,100円



ぴ〜ふる カスタマーセンター 0120-34-9686

【平日】9:30~17:30 【土曜】9:30~15:00 (営業日の昼休業時間12:45~13:45)

※日・祝日及び上記の時間外は受付センターへ転送されます。