

# SNS 運用方針

株式会社ぴ〜ぶる(以下、「当社」)は、当社の業務内容や取り組みをより多くの方に知って頂くためにソーシャルネットワークサービス(以下、SNS と略)での発信を行っています。以下では SNS の運用に関する当社の方針について記載します。

## 1.基本方針

### (1)目的

当社は以下のような情報をよりスピーディに発信する目的で、SNS を運用致します。

①当社が展開する事業や商品、サービスの紹介

### (2)方針の概要

当社が SNS を利用することについては、情報セキュリティやコンプライアンス等を遵守する対策を施すものとします。

## 2.用語の定義

### (1)アカウント

当社の運用方針に従って開設された SNS アカウント

### (2)コンテンツ

当社 SNS 上で開示された全ての情報。テキスト、画像、動画等含む。

### (3)SNS 管理責任者

当社が開設する SNS アカウントに対して、運用管理に関する様々な事象に対して責務と権限を負う者。

### (4)利用者

当社の公開アカウント内のコンテンツを利用する全ての方。

## 3.運用体制

当社が開設するアカウントは、SNS 管理責任者を配置し、運用管理を行います。また、経営方針等に反する行為が無いように適切に管理致します。

## 4.コンテンツの取り扱い

### (1)投稿する時間帯

当社が定める営業日・営業時間内及びイベント開催日に限ります。

ただし、通信障害情報は、それ以外の日時において、投稿する場合があります。

### (2)コンテンツの利用範囲

利用者は、アカウント内にて、以下の行為を可能とします。

・公開設定にて投稿されたコンテンツ(動画、写真、コメントなど)の閲覧

- ・アカウントの登録(お気に入り、フォロー登録も含む)
- ・投稿内容の評価(「いいね」など)
- ・その他、アカウント内で利用者に許可されているアクティビティ全般

### (3) 利用者コメントへの反応

アカウントへ投稿される利用者コメント(ご意見、お問い合わせ等)については、そのすべてに回答いたしません。

## 5. アカウントの変更または停止・終了

各アカウントについては、予告なしに変更または停止・終了することがあります。

## 6. 免責事項

- (1) アカウントに当社が投稿する情報の正確性については万全を期しますが投稿内容を保証するものではありません。
- (2) 他の利用者や第三者等になりすます行為をはじめとする所定の禁止行為に起因して発生する損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (3) アカウントにおける当社からの情報発信のすべてが、必ずしも当社の公式発表・見解を表しているものではありません。正式な発表については当社ウェブサイトにてご確認ください。
- (4) 各チャンネルに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生しても、当社は一切の責任を負いません。
- (5) 当社アカウント内で利用者が発信したコンテンツについて、当社は一切の責任を負いません。
- (6) 当社の公式アカウントは本方針に定めるものに限り、同一または類似するアカウントがあったとしても、それらは第三者が管理運営するものであり当社は一切の責任を負いません。

## 7. 禁止及び削除事項

利用者は、当社アカウントを利用するにあたり、アカウント内での以下の行為および情報発信を禁止します。また、不適切な利用者に対しては、予告なしに投稿したコンテンツの削除および利用者のアカウントブロックを行う場合があります。ただし、管理責任義務を負うものではありません。

- (1) 特定の個人、企業・団体、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの当社又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがあるもの

- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報の特定、開示、漏えいなどの個人のプライバシーに関する内容を含むもの
- (9) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (10) 当ページの記事と全く関係のないもの
- (11) 不正アクセス、有害なサイトへの誘導、有害なプログラムの配布など情報セキュリティに違反するもの
- (12) その他、当社が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むリンクなど

## 8. 知的財産権について

当社 SNS 上のコンテンツに関する知的財産権は、当社または正当な権利を有する所有者に帰属します。また、次に掲げる事項に該当する場合を除き、無断でコンテンツの複製・転載・二次使用等の行為を禁止します。

- (1) 「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法で認められる場合
- (2) 転載の対象となるコンテンツを改変せず、出典を明記する場合  
(「共有」「評価」などを利用し、利用者自身の SNS 等フィードに反映するなど)

また、利用者からのコメントにかかる知的財産権等は、コメントを行った利用者本人に帰属しますが、コメントされたことをもって、利用者は当社に対し、コメントに含まれるコンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾し、かつ、当社に対して知的財産権などを行使しないことに同意したものとします。

## 9. 個人情報の取り扱い

当社が取得した個人情報については、当社の個人情報管理規定、および関係法令に基づき適切に取り扱います。

## 10. 運用方針の変更と周知

本方針は、事前に告知なく変更する場合があります。

本方針の内容は、当社 Web サイトに掲載します。

## 11. 本方針及び運用全体に関する問い合わせ先

株式会社ぴ〜ぷる

カスタマーセンター／担当：川添

TEL0955-73-5460 受付時間：平日 9:00～17:30 土曜 9:00～15:00

Mail: kawazoe@k-people.jp

## 12. 適用

本方針は 2021 年 05 月 19 日より適用します。

## 開設アカウント一覧

当社は下記に一覧するチャンネルを開設しております。

アカウントの種類及び URL	
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/karatsu.people">https://www.facebook.com/karatsu.people</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/karatsu.people/">https://www.instagram.com/karatsu.people/</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/karatsu_people">https://twitter.com/karatsu_people</a>
LINE	アカウント ID @734xrtmd
SNS 管理責任者	株式会社ぴ〜ふる カスタマーセンター 川添 博敬 Mail: kawazoe@k-people.jp

## 附則

1. 当社は特に必要があるときには、この運用方針に特約を付することができるものとします
2. この運用方針は令和3年11月11日に社名を変更しました